

Správa o transparentnosti podľa článku 15 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu digitálnych služieb a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej len „DSA“) za obdobie október 2024 – marec 2025

Spoločnosť: AUTOCENTRUM AAA AUTO a.s.

Obdobie: október 2024 – marec 2025

Dátum zverejnenia: 16. apríla 2025

Táto správa je zverejnená v súlade s čl. 15 DSA. Spoločnosť AUTOCENTRUM AAA AUTO a.s., IČO 47918101, so sídlom Panónska cesta 39, Bratislava 851 04, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 6024/B (ďalej len „AAA AUTO“) prevádzkuje online platformu, ktorá okrem iného verejne zverejňuje recenzie a skúsenosti zákazníkov. Ide o webovú stránku aaaauto.sk.

Na uvedenej webovej stránke sú zverejňované výlučne pochvalné recenzie. Tieto recenzie sú zasielané prostredníctvom formulára na webe, e-mailom alebo inými komunikačnými kanálmi (napr. Facebook Messenger, chat). Zverejnenie je vždy podmienené výslovným súhlasom odosielateľa.

Pred zverejnením prechádzajú recenzie manuálnou kontrolou s cieľom overiť, že ide o pozitívnu spätnú väzbu. Recenzie, ktoré nemajú charakter pochvaly, nie sú zverejnené, avšak nedochádza k mazaniu už zverejneného obsahu.

Na úvodnej stránke webu sa zároveň zobrazujú aj recenzie prevzaté z Google, pričom je uvedené upozornenie, že spoločnosť Google tieto recenzie neoveruje, ale môže odstrániť podvodný obsah, ak je identifikovaný.

Napriek tomu, že používateľský obsah nie je na stránke aaaauto.sk zverejňovaný priamo samotnými používateľmi, ale na základe interného výberu a so súhlasom autora, táto správa je zverejnená v záujme transparentnosti a v súlade s odporúčaním koordinačných orgánov.

Oznámenia používateľov o závadnom alebo nezákonnom obsahu

V období október 2024 až marec 2025 nebolo doručené žiadne oznámenie používateľov o obsahu, ktorý by bol považovaný za nezákonný alebo inak závadný. AAA AUTO nepristúpila k žiadnemu odstráneniu ani obmedzeniu recenzií na základe používateľských oznámení. Všetky zverejnené recenzie zostali bezo zmeny, keďže žiadny obsah si nevyžadoval zásah.

Odstránenie obsahu z vlastnej iniciatívy

AAA AUTO nezačala v sledovanom období žiadne kroky smerujúce k odstráneniu používateľského obsahu z vlastnej iniciatívy. Zásadne sa nezverejňujú iné ako pochvalné recenzie – v prípade, že recenzia tento charakter nespĺňa, nie je zverejnená. Už zverejnené recenzie sa však neodstraňujú.

Príkazy a žiadosti od verejných orgánov

AAA AUTO v sledovanom období neobdržala žiadny príkaz ani žiadosť od verejných orgánov o odstránenie alebo zneprístupnenie akéhokoľvek používateľského obsahu.

Automatizované nástroje na moderáciu obsahu

AAA AUTO nepoužíva žiadne automatizované nástroje ani algoritmy na filtrovanie, označovanie alebo obmedzovanie obsahu. Všetky pochvalné recenzie sú pred zverejnením manuálne skontrolované s cieľom potvrdiť, že ide o pozitívnu spätnú väzbu. Nejde o moderáciu obsahu v zmysle čl. 14 DSA, keďže nedochádza k odstraňovaniu ani úpravám už zverejneného obsahu.

Vnútorný systém na vybavovanie sťažností (čl. 20 DSA)

V sledovanom období nebolo prijaté žiadne rozhodnutie, ktoré by zakladalo potrebu aktivácie vnútorného systému na vybavovanie sťažností podľa čl. 20 DSA.

AAA AUTO aktuálne neprevádzkuje vnútorný systém na preskúmavanie rozhodnutí o obsahu, keďže nedochádza k odstraňovaniu ani blokovaniu používateľského obsahu. Tento mechanizmus bude zavedený v prípade, že AAA AUTO začne aktívne rozhodovať o odstraňovaní alebo obmedzení obsahu.

Štatistiky o sťažnostiach a priemerné doby spracovania

Nebola zaznamenaná žiadna námietka ani sťažnosť zo strany používateľa proti rozhodnutiu o zverejnení alebo nezverejnení recenzie.

Priemerné doby spracovania

Keďže v sledovanom období nebolo doručené žiadne oznámenie ani sťažnosť, nie je možné určiť priemerné doby spracovania.

Kontaktné miesto na účely DSA (čl. 11 a 12)

AAA AUTO je pripravená poskytovať informácie a prijímať oznámenia v súvislosti s plnením povinností podľa DSA prostredníctvom nasledovného kontaktného miesta:

Mgr. Lenka Zajíčková

Kontaktná adresa: Dopraváků 723/1, 184 00 Praha 8

E-mail: dpo@aaaauto.cz

Komunikácia je možná v slovenskom a anglickom jazyku.