

Regulamin reklamacji

Autocentrum AAA AUTO Sp. z o.o.

§ 1

W przypadku wad sprzedanego towaru lub nieprawidłowego wykonania umowy sprzedaży nabywca towaru („Kupujący”) ma prawo złożenia reklamacji. Autocentrum AAA AUTO Sp. z o.o. („Sprzedawca”) ponosi odpowiedzialność zgodnie z umową sprzedaży, Warunkami Handlowymi i obowiązującymi przepisami prawa. Odpowiedzialność nie obejmuje cech towaru wynikających z jego uprzedniej normalnej eksploatacji.

§ 2

Kupujący może zgłosić reklamację osobiście w sklepie Sprzedawcy poprzez wręczenie pisemnej reklamacji personelowi Sprzedającemu, bądź listownie na adres Sprzedawcy: ul. Okulickiego 3, 05-500 Piaseczno.

Reklamacja powinna zawierać wskazanie wady lub wad towaru, datę jej/ich ujawnienia oraz zgłoszenie roszczenia Kupującego w związku z wadą (w szczególności dotyczącego usunięcia wady, obniżenia ceny wraz z kwotą lub odstąpienia od umowy w przypadku wady istotnej).

W reklamacji Kupujący podaje datę zawarcia umowy oraz wydania towaru, dane identyfikacyjne towaru, a także swoje imię i nazwisko oraz dokładne dane kontaktowe (adres pocztowy, adres e-mail, telefon kontaktowy).

§ 3

Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni. Odpowiedź na reklamację zawiera oświadczenie Sprzedawcy o uznaniu bądź odmowie uznania reklamacji w całości lub części, w tym wskazanie wad za które Sprzedawca uznaje swoją odpowiedzialność oraz sposobu załatwienia reklamacji (w szczególności poprzez naprawę towaru, obniżenie ceny bądź uznanie skuteczności odstąpienia).

W przypadku nieuznania reklamacji w całości bądź części, Sprzedawca wskazuje w odpowiedzi przyczyny odmowy. Sprzedawca może również wskazać konieczność dokonania oględzin towaru lub przeprowadzenia innych czynności w celu ewentualnego innego rozstrzygnięcia co do odpowiedzialności Sprzedającemu z tytułu reklamacji.

§ 4

Kupujący jest obowiązany dostarczyć towar Sprzedawcy bądź jeśli jest to niemożliwe udostępnić mu towar w miejscu w którym towar się znajduje, gdy jest to potrzebne dla zbadania wady oraz rozstrzygnięcia o odpowiedzialności Sprzedawcy, a także załatwienia reklamacji. W przypadku odpowiedzialności Sprzedawcy koszty dostarczenia towaru, a także jego naprawy ponosi Sprzedawca.

§ 5

Sprzedawca obowiązany jest do załatwienia reklamacji w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

Zapoznałem się:

Data/podpis: _____