

Numer faktury :

Typ :

**Umowa sprzedaży urządzenia do lokalizacji pojazdu i świadczenia usług lokalizacyjnych
(„Umowa”)**

zawarta w dniu w pomiędzy:

AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000117693, NIP: 1230963197, REGON: 015173460, BDO: 000110757, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790), kapitał zakładowy 35 194 500,00 zł, e-mail: lokalizator@aaaauto.pl, numer telefonu: +48 800 033 000,

dalej „**ATC**” lub „**Sprzedawca**”,

a

Nazwa:

Adres siedziby:

NIP:

KRS:

Telefon:

email:

dalej „**Klient**” lub „**Użytkownik**”,

dalej łącznie jako „**Strony**” a indywidualnie jako „**Strona**”.

Informacje o pojeździe, w którym ma zostać zainstalowane Urządzenie:

Nr rej. pojazdu:

Nazwa, model: ,

Typ pojazdu:

Kolor:

VIN:

Rok produkcji:

§ 1 Definicje

GlobalSec - GlobalSec a.s., spółka prawa czeskiego, adres: Dopraváků 749/3, 184 00 Praga 8 Czeska Rep., zarejestrowana przez Miejski Sąd w Pradze, oddział C, akt 301983, REGON: 07492961.

Konsument – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

Prosument - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Okres subskrypcji – wybrany przez Klienta okres subskrypcji Usługi. Okres subskrypcji rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi.

OWU – Ogólne Warunki Umowne do Umowy stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy.

Pojazd – pojazd mechaniczny będący własnością Użytkownika lub do którego Użytkownik posiada inny tytuł prawny uprawniający do zawarcia Umowy w odniesieniu do danego pojazdu, w którym jest zamontowane Urządzenie i w stosunku do którego jest wykonywana Usługa. Szczegółowe dane Pojazdu zostały wskazane w komparycji Umowy.

Urządzenie – lokalizator GPS wyposażony w kartę SIM, przeznaczony do montażu w Pojeździe i podłączony do zasilania Pojazdu. Urządzenie umożliwia w ramach korzystania z Usługi, ustalanie bieżącej lokalizacji Pojazdu oraz przekazuje informację o tej lokalizacji do systemu GlobalTrack. Urządzenie Użytkownik nabywa na własność od ATC na podstawie Umowy (z wyłączeniem karty SIM). Urządzenie jest przystosowane jedynie do działania z systemem GlobalTrack dostarczonym przez GlobalSec.

Usługa – usługa świadczona przez ATC za pośrednictwem podmiotu trzeciego tj. GlobalSec. Szczegółowy zakres Usługi jest opisany w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy oraz w OWU.

Określenia pisanie w niniejszej Umowie wielką literą niezdefiniowane powyżej w § 1, mają znaczenie nadane im w OWU, chyba że inaczej wskazano w Umowie.

§ 2 Przedmiot umowy

1. W ramach Umowy, ATC zobowiązuje się:

- a. przenieść na Klienta własność Urządzenia Teltonika FMC920 oraz wydać i zamontować Urządzenie w Pojeździe Klienta. Montaż Urządzenia realizowany jest przez ATC za pośrednictwem podmiotu trzeciego tj. GlobalSec;
- b. świadczyć na rzecz Klienta Usługę polegającą na umożliwieniu Klientowi samodzielnego określenia lokalizacji Pojazdu z zamontowanym Urządzeniem za pomocą systemu GlobalTrack poprzez Portal lub Aplikację (tj. Użytkownik ma dostęp do podglądu aktualnej lokalizacji Pojazdu w czasie rzeczywistym). Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Centrum Bezpieczeństwa, które przekaze Użytkownikowi informacje o lokalizacji Pojazdu. Usługa umożliwi lokalizację Pojazdu na terenie Unii Europejskiej w czasie rzeczywistym przez sieć internetową. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje z chwilą zamontowania Urządzenia w Pojeździe Klienta. W ramach Portalu i Aplikacji Użytkownik może również korzystać z dodatkowych funkcjonalności wskazanych w punkcie B. OWU. Usługa będzie świadczona przez okres na zasadach wynikających z niniejszej Umowy oraz OWU.

2. W ramach Umowy, Klient zobowiązuje się:

- a. zapłacić ATC cenę za Urządzenie, w wysokości 1300 PLN złotych brutto oraz udostępnić ATC Pojazd, w którym ma zostać zamontowane Urządzenie w terminie ustalonym przez Strony. Pierwszy montaż Urządzenia w Pojeździe Klienta jest bezpłatny. Cena nie obejmuje kolejnego montażu Urządzenia na życzenie Klienta (np. z powodu zmiany Pojazdu przez Klienta), a także nie obejmuje kosztów demontażu Urządzenia po zakończeniu Umowy, które to koszty są wskazane w Cenniku. Koszt kolejnego montażu oraz demontażu Urządzenia podany w Cenniku nie ulega zmianie w stosunku do Klienta po dniu zawarcia Umowy. Dokonanie demontażu Urządzenia nie jest obowiązkowe. Obowiązek zapłaty przez Klienta kosztów demontażu lub kolejnego montażu Urządzenia, o których mowa powyżej, nie dotyczy sytuacji, w której demontaż lub kolejny montaż Urządzenia wynika z realizacji przez Klienta uprawnień wynikających z przepisów dotyczących zgodności towaru z Umową;
- b. zapłacić wynagrodzenie za świadczenie Usługi w wysokości złotych brutto, w zależności od wybranego przez Klienta Okresu subskrypcji;

Łączna wartość opłat wskazanych w pkt. a i b powyżej należna od Klienta na rzecz ATC wynosi: złotych brutto. Podana cena zawiera wszelkie podatki i inne koszty należne od Klienta na rzecz ATC. Zapłata za Urządzenie oraz za świadczenie Usługi za pełen Okres subskrypcji następuje z chwilą zawarcia Umowy.

3. W przypadku realizacji na rzecz Klienta dodatkowych usług (za wyraźną zgodą Klienta) przez ATC zgodnie z Cennikiem, Klient zobowiązany jest zapłacić wynagrodzenie za świadczenie

takich dodatkowych usług bezpośrednio po ich wykonaniu przez ATC w wysokości wskazanej w Cenniku stanowiącym część Umowy.

§ 3 Urządzenie

1. Urządzenie jest fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. W imieniu ATC, GlobalSec w terminie nie dłuższym niż 21 dni od zawarcia Umowy skontaktuje się z Klientem, wskazując mu miejsce (z zastrzeżeniem punktu 3 poniżej), w którym możliwe jest dokonanie montażu Urządzenia oraz proponując termin montażu Urządzenia w Pojeździe Klienta. Zaproponowany termin nie będzie dłuższy niż 15 dni od dnia kontaktu przez GlobalSec z Klientem. Jeżeli zaproponowany Klientowi termin lub lokalizacja montażu Urządzenia nie będzie dla niego odpowiedni, ATC/GlobalSec zobowiązują się znaleźć inny, dogodny dla Klienta termin montażu lub lokalizację spośród lokalizacji montażu wskazanych w Załączniku nr 5.
3. GlobalSec proponuje Klientowi instalację Urządzenia w miejscowości, w której dokonano zakupu Pojazdu, jeżeli w takiej miejscowości znajduje się punkt montażu Urządzeń wskazany na liście z Załącznika nr 5. Jeżeli w danej miejscowości nie ma takiego punktu montażu Urządzenia, GlobalSec proponuje Klientowi montaż w punkcie najbliższym miejscowości zakupu Pojazdu. Na prośbę Klienta GlobalSec wyznaczy instalację Urządzenia w miejscu wybranym przez Klienta spośród lokalizacji montażu wskazanych w Załączniku nr 5.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Umowy Klient może zgłaszać w dowolnej formie do ATC. Przykładowo, Klient może zgłosić reklamację pisemnie na adres siedziby ATC: AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o., ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: lokalizator@aaaauto.pl lub pod numerem telefonu: +48 800 033 000.
2. Niezależnie od sposobu wnoszenia reklamacji będziemy wdzięczni za wskazanie następujących informacji: (i) imię i nazwisko lub nazwa Klienta, (ii) adres korespondencyjny/adres e-mail, (iii) dokładny opis i powód reklamacji oraz (iv) żądanie osoby składającej reklamację.
3. ATC prześle Klientowi decyzję dotyczącą zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. ATC odpowiada za zgodność świadczenia z Umową względem Konsumenta oraz Prosumenta.
5. Odpowiedzialność ATC z tytułu rękojmi za wady względem podmiotów innych niż Konsument lub Prosument zostaje wyłączona w pełnym zakresie dozwolonym przez prawo.

§ 5 Czas trwania Umowy

1. Umowa pomiędzy ATC a Klientem zostaje zawarta w dniu podpisania Umowy. Usługa jest świadczona przez Okres subskrypcji wybrany przez Klienta, przy czym rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje z chwilą montażu Urządzenia w Pojeździe. Okres subskrypcji rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Po upływie Okresu subskrypcji Klient może zdecydować się na dalsze korzystanie z Usługi poprzez zawarcie stosownej odrębnej umowy z GlobalSec na warunkach ustalonych z tym podmiotem, jeśli GlobalSec będzie w danym czasie oferować usługi takiego rodzaju.

§ 6 Dane osobowe

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z zawarciem, wykonywaniem (m.in. wystawianiem faktur, rozpatrywaniem reklamacji) oraz zakończeniem obowiązywania Umowy jest ATC. Szczegółowe informacje dotycząca przetwarzania danych osobowych Klienta przez ATC są zawarte w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. W zakresie przetwarzania danych zbieranych przez Urządzenie, danych dostępnych dla Klienta w Portalu oraz w Aplikacji – administratorem tych danych osobowych jest GlobalSec. Informacja dotycząca przetwarzania danych Klienta przez GlobalSec jest dostępna pod adresem: <https://www.globalsec.pl/pl/zasady-ochrony-i-przetwarzania-danych/>.

§ 7 Odstąpienie

1. Umowa nie jest umową zawartą na odległość ani umową zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa. ATC przyznaje jednak Klientowi będącemu Konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy bez podania jakiejkolwiek przyczyny w terminie (i) do 60 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że jeśli przed upływem tego terminu nastąpi montaż Urządzenia w Pojeździe Klienta, termin na odstąpienie od Umowy wygasa z momentem montażu Urządzenia w Pojeździe Klienta.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Klient powinien poinformować ATC o decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia na adres kontaktowy ATC wskazany w komparycji Umowy tj. kierując pismo na adres siedziby ATC lub pocztą elektroniczną na adres mailowy ATC lokalizator@aaaauto.pl.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w punkcie 1 powyżej.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta będącego Konsumentem, Umowę uważa się za niezawartą. ATC zwróci Klientowi będącemu Konsumentem wszystkie otrzymane od Klienta płatności związane z Umową, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym ATC został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. ATC dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Do niniejszej Umowy, w tym OWU, ma zastosowanie prawo polskie.
2. Klient ma prawo skierować sprawę do sądu właściwego zgodnie z przepisami prawa polskiego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia ATC o wszelkich zmianach w jego danych, w tym danych rozliczeniowych i kontaktowych, które mogą mieć wpływ na świadczenie usług w ramach Umowy.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Umowy a treścią OWU decydujące znaczenie ma treść Umowy.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część, a pojęcie „Umowa”, o ile odmiennie nie wynika to z treści konkretnego postanowienia, dotyczy także treści załączników.

W imieniu ATC:

podpis: _____

imię i nazwisko:

W imieniu Klienta:

podpis: _____

imię i nazwisko:

Załączniki:

Załącznik nr 1 – OWU,
Załącznik nr 2 – Cennik,
Załącznik nr 3 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Klienta,
Załącznik nr 4 – Formularz zgody na kontakt w celach marketingowych,
Załącznik nr 5 – Punkty montażu Urządzeń - wykaz adresów

Załącznik nr 1

Ogólne Warunki Umowne do Umowy sprzedaży urządzenia do lokalizacji pojazdu i świadczenia usług lokalizacyjnych

Obowiązujące od 16.6.2025

Niniejsze OWU stanowią załącznik do Umowy sprzedaży Urządzenia i świadczenia Usług. OWU reguluje szczegółowe warunki realizacji Umowy przez ATC.

A. Definicje używane w niniejszych Ogólnych Warunkach Umownych

Aplikacja - aplikacja mobilna pod nazwą „GlobalSec” umożliwiająca dostęp do Portalu. Aplikacja jest dostępna w telefonach z systemem iOS w sklepie z aplikacjami App Store, a w przypadku telefonów z systemem Android w sklepie z aplikacjami Google Play. Informacja o wymaganiach technicznych Aplikacji dostępna jest w regulaminie Aplikacji dostępnym pod adresem <https://www.globalsec.pl/pl/warunki-korzystania-z-aplikacji/>, który Użytkownik ma możliwość zaakceptować przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, przy czym jego zaakceptowanie jest niezbędne do korzystania z Aplikacji.

ATC lub Sprzedawca – AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000117693, NIP: 1230963197, REGON: 015173460, kapitał zakładowy 35 194 500,00 zł, strona www: www.aaaauto.pl, e-mail: lokalizator@aaaauto.pl, tel.: 800 033 000.

Cennik – dokument określający wysokość opłaty za Urządzenie oraz za korzystanie z Usługi i usług dodatkowych. Szczegóły dotyczące Cennika są zawarte w punkcie C.

Centrum Bezpieczeństwa – centrum monitoringu GlobalSec, w ramach którego następuję ciągle i bieżąca tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu kontrola lokalizacji Pojazdu. Użytkownik może skontaktować się z Centrum Bezpieczeństwa pod numerem telefonu: +48 539 693 269.

GlobalSec - GlobalSec a.s., spółka prawa czeskiego, adres: Dopraváků 749/3, 184 00 Praga 8 Czeska Rep., zarejestrowana przez Miejski Sąd w Pradze, oddział C, akt 301983, REGON: 07492961.

Konsument – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.

Okres subskrypcji - wybrany przez Klienta okres subskrypcji Usługi. Okres subskrypcji rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi.

OWU – niniejsze Ogólne Warunki Umowne do Umowy sprzedaży urządzenia do lokalizacji pojazdu i świadczenia usług lokalizacyjnych.

Pojazd – pojazd mechaniczny będący własnością Użytkownika lub do którego Użytkownik posiada inny tytuł prawny uprawniający do zawarcia Umowy w odniesieniu do danego pojazdu, w którym jest zamontowane Urządzenie i w stosunku do którego jest wykonywana Usługa. Szczegółowe dane Pojazdu zostały wskazane w komparycji Umowy.

Portal - portal internetowy pod adresem: <https://www.globalsec.pl/pl/logowanie/> umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usługi. Szczegółowe zasady korzystania z Portalu określa regulamin

Portalu dostępny pod adresem <https://www.globalsec.pl/pl/warunki-korzystania-z-aplikacji/>, który Użytkownik ma możliwość zaakceptować przed rozpoczęciem korzystania z Portalu, przy czym jego zaakceptowanie jest niezbędne do korzystania z Portalu.

Umowa – Umowa sprzedaży urządzenia do lokalizacji pojazdu i świadczenia usług lokalizacyjnych zawarta pomiędzy ATC i Użytkownikiem.

Urządzenie – lokalizator GPS wyposażony w kartę SIM, przeznaczony do montażu w Pojeździe i podłączony do zasilania Pojazdu. Urządzenie umożliwia w ramach korzystania z Usługi, ustalanie bieżącej lokalizacji Pojazdu oraz przekazuje informację o tej lokalizacji do systemu GlobalTrack. Urządzenie Użytkownik nabywa na własność od ATC na podstawie Umowy (z wyłączeniem karty SIM). Urządzenie jest przystosowane jedynie do działania z systemem GlobalTrack dostarczany przez GlobalSec.

Usługa – usługa świadczona przez ATC za pośrednictwem podmiotu trzeciego tj. GlobalSec. Szczegółowy zakres Usługi jest opisany w punkcie B OWU.

Użytkownik lub Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo inna osoba, której ustawa przyznaje osobowość prawną, z którą ATC zawarła Umowę.

B. Zakres Usługi

Usługa polega na świadczeniu przez ATC usługi lokalizacji Pojazdu na terenie Unii Europejskiej w czasie rzeczywistym i umożliwieniu Użytkownikowi samodzielnego określenia lokalizacji Pojazdu z zamontowanym Urządzeniem za pomocą systemu GlobalTrack poprzez Portal lub Aplikację (tj. Użytkownik ma dostęp do podglądu aktualnej lokalizacji Pojazdu z zamontowanym Urządzeniem w czasie rzeczywistym). Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Centrum Bezpieczeństwa, które przekaze Użytkownikowi informacje o lokalizacji Pojazdu. Usługa umożliwia lokalizację Pojazdu na terenie Unii Europejskiej w czasie rzeczywistym przez sieć internetową. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje z chwilą zamontowania Urządzenia w Pojeździe Klienta. W ramach Portalu i Aplikacji Użytkownik może również korzystać z funkcjonalności Portalu i Aplikacji obejmujących:

- 1) ustawianie powiadomień z Aplikacji dotyczących: rozpoczęcia/zakończenia jazdy, próby odholowania pojazdu, utraty zasilania, przekroczenia prędkości;
- 2) książkę jazdy, obejmującą historię przejazdów monitorowanego Pojazdu, wraz z datą, godziną, przebyтым dystansem, maksymalną i średnią prędkością;
- 3) ustawianie stref geograficznych – tzw. strefa chroniona, której przekroczenie przez Pojazd powoduje natychmiastowe powiadomienie Użytkownika przez Aplikację;
- 4) ustawianie maksymalnej dozwolonej prędkości Pojazdu, po której przekroczeniu Użytkownik otrzymuje powiadomienie przez Aplikację;
- 5) ocenę kierowcy Pojazdu, tworzoną przez algorytm systemu GlobalTrack, który analizuje i ocenia styl jazdy Pojazdu.

W przypadku podejrzenia utraty Pojazdu prosimy o kontakt telefoniczny z Centrum Bezpieczeństwa.

Usługa i usługi dodatkowe wskazane w Cenniku świadczone są przez ATC za pośrednictwem podmiotu trzeciego, tj. GlobalSec.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w związku z realizacją Usługi stale jest wykonywana lokalizacja Pojazdu oraz zbierane są dane, o których mowa powyżej oraz w regulaminie Portalu i Aplikacji. Użytkownik jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie osoby trzeciej, którym powierza Pojazd.

C. Cena Urządzenia, Usługi oraz usług dodatkowych

Cena Usługi jest wskazana w Umowie i zależy od wybranego przez Użytkownika Okresu subskrypcji. Cena Usługi nie ulega zmianie przez cały okres trwania subskrypcji zakupionej od ATC. Cena Usługi obejmuje także aktywację i dezaktywację Usługi. Zakup Usługi od ATC jest możliwy tylko w przypadku jednoczesnego zakupu Urządzenia od ATC. Podobnie, zakup Urządzenia od ATC jest możliwy tylko w przypadku jednoczesnego zakupu Usługi od ATC.

Cena Urządzenia jest wskazana w Umowie i zależy od wybranego przez Użytkownika modelu Urządzenia.

Cena Urządzenia wskazana w Umowie obejmuje także wynagrodzenie za usługę pierwszego montażu Urządzenia w Pojeździe. Cena Urządzenia nie obejmuje usługi kolejnego montażu Urządzenia na życzenie Klienta (np. z powodu zmiany Pojazdu przez Klienta), a także nie obejmuje kosztów demontażu Urządzenia po zakończeniu Okresu subskrypcji, który to koszt jest wskazany w Cenniku. Dokonanie demontażu Urządzenia nie jest obowiązkowe. Obowiązek zapłaty przez Klienta kosztów demontażu lub kolejnego montażu Urządzenia, o których mowa powyżej, nie dotyczy sytuacji, w której demontaż lub kolejny montaż Urządzenia wynika z realizacji przez Klienta uprawnień wynikających z przepisów dotyczących zgodności towaru z Umową.

Ceny usług dodatkowych są wskazane w Cenniku. Ceny wskazane w Cenniku są cenami brutto i zawierają wszelkie mające zastosowanie podatki i opłaty. ATC wykonuje usługi dodatkowe na wyraźną prośbę Klienta.

D. Udostępnienie i aktywacja Usługi, korzystanie z Urządzenia

Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje z chwilą montażu Urządzenia w Pojeździe Klienta. Dla pełnej jasności Okres subskrypcji wybranej przez Użytkownika rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi.

Z chwilą aktywacji Usługi Użytkownik otrzyma na adres e-mail podany przez Użytkownika w Umowie informacje umożliwiające logowanie na Portalu i w Aplikacji, obejmujące login oraz tymczasowe hasło. Użytkownik powinien z chwilą pierwszego logowania do Portalu lub Aplikacji dokonać zmiany tymczasowego hasła i utworzyć nowe hasło. Użytkownik powinien zapewnić poufność hasła i zabezpieczyć je przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, w szczególności nie powinien udostępniać hasła żadnym osobom trzecim.

Ponadto Użytkownik zobowiązany jest do ustanowienia hasła bezpieczeństwa, które będzie wykorzystywane każdorazowo podczas kontaktu Użytkownika z Centrum Bezpieczeństwa w celu dokonania identyfikacji i potwierdzenia tożsamości Użytkownika w ramach takiego kontaktu telefonicznego. Użytkownik będzie mieć możliwość ustalenia takiego hasła z chwilą, gdy GlobalSec w imieniu ATC skontaktuje się z Klientem, w celu ustalenia miejsca i terminu montażu Urządzenia w Pojeździe (zgodnie z § 3 ust. 2 Umowy) albo z chwilą montażu Urządzenia w Pojeździe, w zależności od decyzji Klienta. Hasło zostanie zamieszczone w dokumencie potwierdzającym montaż Urządzenia, który to dokument Klient otrzyma z chwilą zamontowania Urządzenia w Pojeździe.

Jeżeli Klient zapomni lub w inny sposób utraci hasło bezpieczeństwa wykorzystywane podczas kontaktu z Centrum Bezpieczeństwa, Klient w celu otrzymania nowego hasła bezpieczeństwa może:

1) skontaktować się z Centrum Bezpieczeństwa telefonicznie, z wykorzystaniem numeru telefonu,

- który Klient wskazał w Umowie, z żądaniem przesłania mu nowego hasła bezpieczeństwa. Takie nowe hasło bezpieczeństwa Klient otrzyma na podany w Umowie adres e-mail Klienta, lub
- 2) przestać wiadomość e-mail z adresu podanego przez Klienta w Umowie na adres: customer.support@globalsec.cz z żądaniem przesłania mu nowego hasła bezpieczeństwa. Takie nowe hasło bezpieczeństwa Klient otrzyma na podany w Umowie adres e-mail Klienta.

W ramach sprzedaży Urządzenia, Użytkownikowi zostaje udostępniona do używania karta SIM, która jest zamontowana w Urządzeniu.. Użytkownik w czasie trwania Umowy nie powinien wyjmować karty SIM z Urządzenia, dokonywać modyfikacji Urządzenia lub karty SIM, gdyż może to w negatywny sposób wpłynąć na świadczoną Usługę.

W przypadku usunięcia przez Klienta karty SIM z Urządzenia świadczenie Usługi zostanie samoczynnie wstrzymane z powodu braku możliwości komunikacji Urządzenia z systemem GlobalTrack. Karta SIM może być wykorzystywana przez Użytkownika jedynie na potrzeby korzystania z Usługi i Urządzenia.

E. Rozwiązywanie problemów z Urządzeniem

Zasady procedury reklamacyjnej dotyczącej Urządzenia i Usługi określa Umowa.

W przypadku zauważenia awarii Urządzenia, prosimy niezwłocznie poinformować o tym fakcie ATC pod następującym numerem telefonu: 800 033 000.

F. Zakończenie Umowy

Usługa jest aktywna w Okresie subskrypcji. Po tym okresie świadczenie Usługi w ramach Umowy zostanie zakończone.

W przypadku, gdy po zakończeniu Okresu subskrypcji Użytkownik będzie chciał nadal korzystać z usługi lokalizacji, to może to zrobić poprzez zawarcie odrębnej umowy dotyczącej usługi lokalizacji bezpośrednio z GlobalSec, na warunkach ustalonych z tym podmiotem, jeśli GlobalSec będzie w danym czasie oferować usługi takiego rodzaju.

Jeżeli Użytkownik zdecyduje się na demontaż Urządzenia po zakończeniu Okresu subskrypcji, to Użytkownik będzie ponosił koszt demontażu Urządzenia zgodnie z Cennikiem stanowiącym część Umowy. Urządzenie zostanie zwrócone Użytkownikowi po jego demontażu, z wyjątkiem karty SIM, która jest własnością GlobalSec i zostanie zatrzymana przez ATC. Użytkownik nie jest zobowiązany do dokonania demontażu Urządzenia po zakończeniu Okresu subskrypcji, przy czym karta SIM zostanie dezaktywowana z końcem ostatniego dnia obowiązywania subskrypcji. W sytuacji, gdy Klient nie dokona demontażu Urządzenia za pomocą ATC, to nie będzie miał obowiązku zwrotu karty SIM do ATC ani GlobalSec.

Załącznik nr 2

Cennik

PAKIET PRODUKTU		Cena
CENA URZĄDZENIA (wraz z montażem Urządzenia)		1300 PLN
CENA USŁUGI	Okres subskrypcji na 1 rok	600 PLN
	Okres subskrypcji na 3 lata	1500 PLN
	Okres subskrypcji na 4 lata	2100 PLN
USŁUGI DODATKOWE (zgodnie z § 2 ust. 2 Umowy oraz pkt. C OWU)	demontaż urządzenia	215 PLN
	ponowny/kolejny montaż urządzenia	170 PLN
USŁUGI ADMINISTRACYJNE	aktywacja usługi	w cenie (w przypadku zakupu subskrypcji i Urządzenia)
	dezaktywacja usługi / dezaktywacja SIM karty	w cenie (w przypadku zakupu subskrypcji i Urządzenia)

wszystkie ceny stanowią
ceny brutto

Zakup Usługi od ATC jest możliwy tylko w przypadku jednoczesnego zakupu Urządzenia od ATC. Podobnie, zakup Urządzenia od ATC jest możliwy tylko w przypadku jednoczesnego zakupu Usługi od ATC.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie**, ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000117693, NIP: 1230963197, REGON: 015173460, kapitał zakładowy 35 194 500,00 zł („Administrator”). W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem: (i) listownie, kierując korespondencję na adres Administratora podany powyżej lub (ii) pod adresem e-mail: dpo@aaaauto.cz

2. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe?

Dane osobowe Klienta są przetwarzane w następujących celach:

- (a) **wykonanie umowy, której stroną jest Pani/Pan, lub podjęcie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy.** Obejmuje to wszelkie działania podejmowane w celu przedstawienia oferty, komunikacji w sprawach związanych z zawarciem, wykonaniem (np. rozpatrywanie reklamacji) lub zakończeniem obowiązywania umowy lub podjęcia innych niezbędnych działań poprzedzających zawarcie umowy (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”));
- (b) **wykonanie umowy, której nie jest Pani/Pan stroną lub podjęcie działań na żądanie innej osoby przed zawarciem umowy.** Obejmuje to wszelkie działania mające na celu przygotowanie do zawarcia, wykonania lub rozwiązania umowy, której nie jest Pani/Pan stroną (np. została/ł Pani/Pan ustanowiona/y pełnomocnikiem, jest Pani/Pan przedstawicielem lub inną osobą wskazaną przez Klienta Administratora), a także wykonywanie innych czynności prawnych w związku z umową (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- (c) **wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze**, m.in. obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego, handlowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- (d) **w związku z prawnie uzasadnionymi interesami Administratora lub innych podmiotów, z którymi Administrator współpracuje**, m.in. (i) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed możliwymi lub istniejącymi roszczeniami prawnymi, tj. w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, którym jest obrona **interesów** prawnych i finansowych Administratora; (ii) w celu zapewnienia wykonania wewnętrznych procedur *compliance* (zgodności z prawem), w tym zapobieganiu i wykrywaniu naruszeń, audytów oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed możliwymi lub istniejącymi roszczeniami, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci zapewniania działalności

Administradora zgodnie z prawem i wewnętrznymi procedurami oraz obrona interesów Administratora; oraz (iii) marketingu bezpośredniego towarów i usług Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- (e) **na podstawie zgody Klienta, udzielonej w określonym celu.** Klient może cofnąć zgodę w dowolnym momencie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

3. Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych uzyskanych od Klienta lub osób trzecich:

- (a) dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego);
- (b) dane kontaktowe i telefoniczne (adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail);
- (c) dane dotyczące pojazdu Klienta, w tym numer rejestracyjny pojazdu Klienta;
- (d) dane dotyczące profesjonalnej działalności gospodarczej, w tym dane dotyczące działalności Klienta lub podmiotu, który reprezentuje;
- (e) dane zawarte w reklamacji Klienta.

4. Skąd pozyskujemy Pani/Pana dane?

Administrator przetwarza dane osobowe Klienta pozyskane bezpośrednio od Klienta lub pozyskane z innych publicznie dostępnych źródeł. W zależności od relacji łączącej Panią/Pana z Administratorem Pani/Pana dane mogą również pochodzić np. od osoby udzielającej Pani/Panu pełnomocnictwa, firmy, która wyznaczyła Panią/Pana do kontaktu lub wykonania określonych czynności, lub Pani/Pana przedstawiciela prawnego.

5. Jak długo będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe?

Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celów, dla których zostały zebrane oraz od przepisów prawa nakładających na Administratora określone obowiązki prawne w tym zakresie.

Administrator będzie przetwarzał dane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, przykładowo Administrator będzie przechowywał dane osobowe w związku z realizacją umowy zawartej z Administratorem do czasu zakończenia jej realizacji, a następnie do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Przepisy te mogą dotyczyć w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych) związanych z umową.

W przypadku postępowań sądowych lub pozasądowych okresy przechowywania danych mogą zostać odpowiednio przedłużone.

W przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe Klienta na podstawie zgody udzielonej przez Klienta, Administrator przechowuje te dane do czasu wycofania zgody.

6. Kto może otrzymać Pani/Pana dane osobowe?

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- (a) podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy usług kurierskich, dostawcy usług IT i innych, przetwarzające dane w imieniu Administratora;
- (b) podmioty świadczące usługi konsultingowe, doradcze, audytorskie, prawne, podatkowe, księgowe, inspektorzy;
- (c) organy rządowe, w tym organy administracyjne i sądy;
- (d) podmioty, którym dane mogą być również przekazywane na podstawie zgody Klienta lub na podstawie umowy.

7. Jakie są Pani/Pana prawa?

W przypadkach i na zasadach określonych w RODO przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania lub usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, prawo do cofnięcia zgody w zakresie, w jakim zgoda jest podstawą przetwarzania danych osobowych, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano do czasu cofnięcia zgody.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z praw opisanych powyżej lub uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany powyżej.

8. Czy Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do krajów trzecich i organizacji międzynarodowych?

Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

9. Czy Pani/Pana dane będą przetwarzane wyłącznie w sposób zautomatyzowany?

W odniesieniu do Pani/Pana nie będą podejmowane żadne decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych lub profilowaniu.

Załącznik Nr 4

FORMULARZ ZGODY NA KONTAKT W CELACH MARKETINGOWYCH

Imię i nazwisko

Numer telefonu

Adres e-mail

Wyrażam zgodę na przesyłanie przez **AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie („ATC”)** wiadomości zawierających informacje handlowe dotyczące produktów i usług ATC, w tym ofert dotyczących subskrypcji usług lokalizacji pojazdów czy wydarzeń organizowanych przez ATC, na telekomunikacyjne urządzenia końcowe, z których korzystam w formie:

☐ e-mail ☐ telefon ☐ sms

Wyrażam zgodę na przesyłanie przez **GlobalSec a.s., spółkę prawa czeskiego, adres: Dopraváků 749/3, 184 00 Praga 8 („GlobalSec”)** wiadomości zawierających informacje handlowe dotyczące produktów i usług GlobalSec, w tym ofert dotyczących subskrypcji usług lokalizacji pojazdów czy wydarzeń organizowanych przez GlobalSec, na telekomunikacyjne urządzenia końcowe, z których korzystam w formie:

☐ e-mail ☐ telefon ☐ sms

Podpis Klienta:

Miejscowość, data:

,

Załącznik nr 5

Wykaz adresów, pod którymi możliwy jest montaż Urządzenia

LP.	Adres
1.	ul. Okulickiego 3, 05-500 Piaseczno
2.	ul. Ostrobramska 79, 04-175 Warszawa
3.	ul. Pasternik 69, 31-354 Kraków
4.	al. Walentego Roździeńskiego 91, 40-203 Katowice
5.	al. Walentego Roździeńskiego 188, 40-203 Katowice
6.	ul. Szkubacza 1 , 41-800 Zabrze
7.	ul. Jana Sobieraja 10, 41 -819 Zabrze
8.	ul. Nowy Świat 22B , 80-299 Gdańsk
9.	al. Grunwaldzka 256, 80-314 Gdańsk
10.	ul. Srebrzyńska 61, 91-074 Łódź
11.	ul. Tyniecka 3, 55-040 Bielany Wrocławskie
12.	ul. Szwajcarska 14, 61-285 Poznań
13.	ul. Wojciechowska 9B, 20-704 Lublin
14.	ul. Fordońska 268, 85-752 Bydgoszcz